



Regulamin Lecznicy Weterynaryjnej TRELAVETS

(„Regulamin”)

[Organ prowadzący]

1. **TRELAVETS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Okrężna 54a; 02-925 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001118314, NIP 5214079289, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN prowadzący gabinet weterynaryjny (Lecznica) w miejscowości Baniocha, gmina Piaseczno, powiat piaseczyński, województwo Mazowieckie przy Izbie okręgowej WARSZAWSKA IL-W o numerze referencyjnym 15/01/2029/VIII/2024.

[Przedmiot Regulaminu]

1. Niniejszy regulamin określa, w szczególności zasady funkcjonowania Lecznicy a także zasady świadczenia usług weterynaryjnych.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez złożenie przez strony zgodnych oświadczeń woli zmierzających do świadczenia przez Lecznicę usług weterynaryjnych jak i poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku, całej należności za usługę bądź pobyt w Lecznicy.
3. Dokonując czynności wskazanych w paragrafie poprzedzającym klient Lecznicy potwierdza, że zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje także wszystkich gości przebywających na terenie Lecznicy.

5. Na terenie Lecznicy mogą przebywać wyłącznie osoby pełnoletnie. Młodoletni (przed ukończeniem 18 roku życia) mogą przebywać wyłącznie w towarzystwie oraz pod opieką osoby pełnoletniej.
6. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji Lecznicy a także na stronie Lecznicy.

[Definicje]

1. **Katalog leków i zabiegów** – stanowi załącznik Nr 1 do Regulaminu i jest dostępny do wglądu w Recepcji. Katalog leków i zabiegów zawiera ceny leków i zabiegów dostępnych w Lecznicy.
2. **Właściciel** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej władająca zwierzęciem (koniem), również tymczasowo (w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt, Dz. U. 2004 nr 69 poz. 625).
3. **Lekarz weterynarii** – osoba fizyczna posiadająca tytuł lekarza weterynarii oraz prawo wykonywania zawodu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i świadcząca na terenie zakładu leczniczego usługi weterynaryjne w ramach działalności tego zakładu. (W rozumieniu ustawy Dz. U. 1991 Nr 8 poz. 27 z dnia 21 grudnia 1990 r. o zawodzie lekarza weterynarii i izbach lekarsko-weterynaryjnych).
4. **Usługa weterynaryjna** – czynność mająca na celu zachowanie, ratowanie lub poprawę zdrowia zwierząt (w rozumieniu Ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt).
5. **Wizyta** - przyjęcie Właściciela przez lekarza weterynarii na terenie Lecznicy celem wykonania usługi weterynaryjnej . W czasie wizyty mogą być wykonywane następujące usługi weterynaryjne (i) wywiad lekarski; (ii) badanie kliniczne zwierzęcia (badanie aktualnego stanu zdrowia zwierzęcia); (iii) postawienie wstępnej diagnozy lub podejrzenia choroby; (iv) wskazania w przedmiocie dodatkowych badań; (v) wydanie zaleceń co do dalszego procesu leczenia zwierzęcia czy sposobu jego pielęgnacji; (vi) podawanie leków;

(vii) zabiegi lekarsko – weterynaryjne, (viii) obserwacja zwierzęcia; (ix) pielęgnacja zwierzęcia; (x) udzielenie porad i konsultacji.

[Zakres usług]

1. Lecznica prowadzi gabinet weterynaryjny dedykowany dla koni.
2. Lecznica jest placówką weterynaryjną specjalistyczną, specjalizującą się w leczeniu a także świadczeniu usług weterynaryjnych zwierzętom wskazanym w ustępie poprzedzającym.
3. Na terenie Lecznicy znajdują się (i) oddział ambulatoryjny; (ii) blok operacyjny; (iii) pracownia RMI; (iv) pracownia USG; (v) pracownia EKG;
4. Lecznica świadczy również usług weterynaryjnych poza swoją siedzibą (wizyty terenowe).
5. Lecznica nie świadczy usług pośrednictwa w sprzedaży koni ani również w ich kojarzeniu w celach rozrodczych.
6. Z zastrzeżeniem ustępu poprzedzającego, Lecznica prowadzi badania kupno sprzedaż konia (Badanie TUV).

[Badanie TUV]

1. Badanie TUV stanowi badanie stanu klinicznego przed zawarciem umowy sprzedaży konia, dokonywane w celu weryfikacji aktualnego (na moment badania) stanu zdrowia a także, jeżeli jest to możliwe, wykryciu bądź oszacowaniu wystąpienia wszelkich schorzeń.
2. Badanie TUV składa się z następujących elementów składowych (i) weryfikacja tożsamości konia; (ii) badanie podmiotowe (wywiad) z właścicielem konia; (iii) badanie radiologiczne; (iv) badanie kliniczne konia w ruchu (na różnych podłożach); (v) próby zginania; oraz badania dodatkowe na specjalne życzenie: (vi) badanie okulistyczne; (vii) badanie wysiłkowe; (viii) endoskopia układu oddechowego; (ix) rozszerzone badanie radiologiczne; (x) badanie krwi (morfologia krwi obwodowej); (xi) badanie ultrasonograficzne narządów rodnych (w przypadku klaczy).

3. Badanie TUV stanowi wyłącznie oszacowanie aktualnego stanu klinicznego konia, tym samym Lecznica nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe wskutek oddziaływania czynników zewnętrznych a także, których pomimo zachowania należytej staranności nie dało się zarówno przewidzieć jak i prawidłowo oszacować prawdopodobieństwa ich wystąpienia.

[Klauzula informacyjna]

1. Na terenie Lecznicy zainstalowane są urządzenia rejestrujące obraz i dźwięk.
2. Osoby przebywające na terenie Lecznicy w sposób dorozumiany wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku.
3. Na terenie Lecznicy obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych oraz stosowania innych środków odurzających.

[Przyjęcie i odbiór konia]

1. Przyjęcie oraz odbiór konia odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 9⁰⁰ do 18⁰⁰ a także w soboty oraz niedziele w godzinach 10⁰⁰ do 15⁰⁰.
2. Przyjęcie oraz odbiór konia poza godzinami określonymi powyżej następuje za dodatkową opłatą według stawek wskazanych poniżej.
3. Opłata dodatkowa w wysokości 200,00 (dwieście) złotych za przyjęcie bądź odbiór konia w godzinach od 6⁰⁰ do 9⁰⁰ a także od godziny 18⁰⁰ do 22⁰⁰ od poniedziałku do piątku.
4. Opłata dodatkowa w wysokości 200,00 (dwieście) złotych za przyjęcie bądź odbiór konia w godzinach od 6⁰⁰ do 9⁰⁰, a także 16 do 22⁰⁰ w soboty oraz niedziele.
5. Opłata dodatkowa w wysokości 700,00 (pięćset) złotych za przyjęcie bądź odbiór konia w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰ od poniedziałku do niedzieli.
6. Przyjęcie oraz odbiór konia może nastąpić po uprzedniej konsultacji telefonicznej z personelem Lecznicy.

[Prawa i obowiązku Właściciela]

1. W czasie korzystania z usług weterynaryjnych w Lecznicy Właściciel ma prawo do (i) uzyskania usługi świadczonej przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy z zakresu medycyny weterynaryjnej; (ii) uzyskania informacji o stanie zdrowia zwierzęcia; (iii) wyrażania zgody na świadczenie usług weterynaryjnych lub odmowy wyrażenia zgody na świadczenie konkretnej usługi po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach diagnostycznych i terapeutycznych oraz po zapoznaniu się z ceną wykonania danej usługi; (iv) zgłoszenia swoich zastrzeżeń i uwag do lekarza prowadzącego, a w sytuacji nieuzyskania satysfakcjonującej informacji bądź w sytuacjach szczególnie ważnych wprost do kierownictwa Lecznicy. Zgłoszenie adresowane do kierownictwa powinno mieć formę pisemną. Kierownictwo Lecznicy zobowiązane jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma.
2. Do obowiązków Właściciela należy w szczególności (i) przestrzeganie postanowień Regulaminu świadczenia usług weterynaryjnych; (ii) przestrzeganie zakazu palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających na terenie Lecznicy; (iii) poszanowanie godności osób zatrudnionych na terenie Lecznicy oraz uprzejme traktowanie personelu Biura; (iv) posiadania ważnych dokumentów uprawniających Właściciela do poddania konia terapii; (v) przestrzegania zasad bezpieczeństwa; (vi) przedstawienia lekarzowi weterynarii kompleksowej informacji o stanie zdrowia konia, zwłaszcza o dotychczas przebytych chorobach i zabiegach, procesie dotychczasowego leczenia i zastosowanych wobec konia leków, środków medycznych i innych środków farmakologicznych.
3. Właściciel konia przebywającego w Lecznicy posiada prawo go odwiedzać.
4. Odwiedziny konia mogą nastąpić wyłącznie po uzyskaniu zgody personelu Lecznicy.
5. Zgoda na odwiedziny może zostać udzielona w formie ustnej, jednak zaleca się uzyskanie

zgody w formie dokumentowej (za pośrednictwem poczty elektronicznej).

6. Czas trwania odwiedzin konia nie może przekraczać każdorazowo 30 minut.
7. Podczas trwania odwiedzin nie wolno dokarmiać konia bez uzyskania uprzedniej zgody lekarza prowadzącego.
8. Zgoda lekarza prowadzącego może zostać udzielona w formie ustnej, jednak zaleca się uzyskanie zgody w formie dokumentowej (za pośrednictwem poczty elektronicznej).

[Zabiegi]

1. Lecznica wykonuje badania diagnostyczne, w tym badanie rezonansem magnetycznym (RMI) i scyntygrafiaem a także zabiegi operacyjne.
2. Przyjęcie konia do Lecznicy następuje wyłącznie z aktualnym paszportem oraz aktualnym zaświadczeniem o odbyciu szczepienia przeciwko tężcowi.
3. Właściciel zobowiązuje się do przekazania przy przyjęciu konia odpowiedniego wyposażenia, w szczególności (i) kantar; (ii) szczotki; (iii) derkę (w okresie jesiennym).
4. Istnieje możliwość pozostawienia paszy spożywanej przez konia a także uwiąz, ochraniacze etc., z zastrzeżeniem, że rzeczy te muszą mieścić się w jedną opisaną torbę. Za nieopisane, pozostawione rzeczy lecznica nie ponosi odpowiedzialności.
5. Lecznica wykonuje badania diagnostyczne wyłącznie po uprzednim ich umówieniu z zastrzeżeniem paragrafów poprzedzających.
6. Zabiegi operacyjne wykonywane są wyłącznie po uprzednim umówieniu a także zawarciu odpowiedniej umowy z zastrzeżeniem ustępów poprzedzających.
7. Lecznica nie wyraża zgody na przebywanie właściciela konia w placówce w dniu wykonywania zabiegu operacyjnego.

[Odmowa]

1. Lekarze weterynarii świadczący usługi na terenie Lecznicy zastrzegają sobie prawo do odmowy świadczenia usługi w sytuacji (i) istnienia domniemania, że Właściciel znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowuje się niestosownie bądź agresywnie; (ii) koń

objęty usługą zachowuje się agresywnie, w sposób niekontrolowany; (iii) koń nie jest odpowiednio zabezpieczony, przez co stwarza bezpośrednie niebezpieczeństwo dla otoczenia i uniemożliwia prawidłowe i bezpieczne wykonanie czynności diagnostyczno – leczniczych; (iv) właściciel nie uregulował należności za dotychczasowe leczenie.

2. Z zastrzeżeniem powyższego odmowa świadczenia usługi weterynaryjnej może nastąpić tylko wówczas jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla życia konia.

[Kontakt]

1. Właściciel konia zobowiązany jest o wyznaczenia wyłącznie jednej osoby do kontaktu z Lecznicą, w tym kontaktem z lekarzem prowadzącym oraz lekarzem dyżurnym.
2. Poza osobami wskazanymi przez właściciela, o których mowa w paragrafie poprzedzającym, Lecznicza nie będzie udzielać żadnych informacji.

[Płatności]

1. Lecznicza świadczy swoje usługi odpłatnie według obowiązującego Katalogu leków i zabiegów, zawierającego ceny poszczególnych usług.
2. Przyjmuje się, że Właściciel przed zleceniem usługi weterynaryjnej zapoznał się z katalogiem leków i zabiegów obowiązującym w Leczniczy oraz i przyjął ceny do wiadomości, tym samym nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń.
3. Płatności za pobyt konia w Leczniczy mogą zostać określone odmiennie w umowie o świadczenie usług weterynaryjnych.
4. Płatności mogą zostać uiszczone przelewem na rachunek bankowy Leczniczy wskazany w umowie bądź w dokumencie sprzedaży. Istnieje również możliwość dokonania zapłaty za pobyt i leczenie konia w Leczniczy w gotówce, jeżeli kwota płatności nieprzekracza równowartości kwoty 15.000,00 (piętnaście tysięcy) złotych.

5. **Płatność za leczenie i pobyt muszą zostać uiszczone przed odbiorem konia, jednak nie później niż dniu poprzedzającym dzień odbioru konia.**

6. Brak płatności, opisanej w ustępach poprzedzających w terminach tam wskazanych będzie skutkować brakiem możliwości odbioru konia.

[Biuro Leczniczy]

1. Administrację Leczniczy prowadzi Biuro Leczniczy.
2. Biuro czynne jest w dni powszednie w godzinach 9⁰⁰ – 16⁰⁰.
3. Wszelkie sprawy administracyjne, w tym zgody wskazane w treści Regulaminu, należy uzyskać za pośrednictwem Biura.

[Dokumentacja]

1. Usługa weterynaryjne wykonywane w Leczniczy są dokumentowane w postaci elektronicznej, utrwalonej i przechowywanej na informatycznych nośnikach danych w formie zapisu elektronicznego uniemożliwiającego edytowanie i zmianę przechowywanych danych oraz zapewniającego możliwość ich podglądu i wydruku.
2. Dokumentacja lekarsko-weterynaryjna i ewidencja leczenia koni jest własnością Leczniczy.
3. Lecznicza przekaze dokumentację świadczenia usług weterynaryjnych Właścicielowi a także podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji na mocy odpowiednich przepisów prawa.
4. Dokumentacja świadczenia usług weterynaryjnych jest udostępniana poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii.
5. Dokumentacja lekarsko-weterynaryjna jest archiwizowana i przechowywana w Leczniczy przez okres 5 lat.
6. Przygotowanie i przekazanie dokumentacji dotyczącej historii choroby i historii leczenia jest płatne zgodnie z Cennikiem.

[Odpowiedzialność]

1. Lekarze weterynarii, świadczący usługi weterynaryjne w Lecznicy, zobowiązują się świadczyć usługi zgodnie z najlepszą wiedzą weterynaryjną i należytą starannością, wykorzystując w tym celu dostępne w Lecznicy wyposażenie.
2. Lekarze weterynarii, świadczący usługi weterynaryjne w Lecznicy, ponoszą odpowiedzialność cywilną w zakresie wykonywania zawodu i posiadają stosowne ubezpieczenie.
3. Odpowiedzialność Lecznicy a także Lekarzy weterynarii z tytułu błędów w postępowaniu może zostać ograniczona w umowie.
4. Lekarze weterynarii, świadczący usługi weterynaryjne w Lecznicy nie odpowiadają za szkody powstałe z winy Właściciela bądź szkody do których właściciel się przyczynił.
5. Lecznica nie odpowiada za mienie Właścicieli pozostawione na terenie Lecznicy, jak również za ewentualne uszkodzenia mienia i kradzieże na parkingu.
6. Lecznica nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, urazy bądź zaburzenia związane ze świadczonymi usługami weterynaryjnymi, powstałe z winy Właściciela, siły wyższej, bądź też w wyniku zatajenia przez Właściciela zwierzęcia kompleksowej informacji o stanie zdrowia zwierzęcia, w tym istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane personelowi Lecznicy.
7. Właściciel ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Lecznicy z jego winy lub przez zwierzę pozostające pod jego opieką.

[Postanowienia końcowe]

1. Zasady korzystania z usług Lecznicy określa, w szczególności Regulamin, w sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się między innymi przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu ogłoszenia w sposób przyjęty w Lecznicy.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień Regulaminu rozstrzygane będą według prawa polskiego, przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lecznicy. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; "**RODO**") niniejszym przedstawiamy poniższe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z usług Lecznicy

Administratorem Państwa danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług Lecznicy jest Spółka **TRELAVETS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Okrężna 54a; 02-925 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001118314, NIP 5214079289, kapitał zakładowy 5.000,00 PLN dalej "**Administrator**".

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą (i) osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych; (ii) podmioty, którym Administrator zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność

przetwarzania danych; (iii) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Nie wszystkie z powyższych praw mogą zostać zrealizowane w zakresie opublikowanego w mediach wizerunku ze względu na ich charakter.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową przyjęcia konia do Lecznicy.

Dane udostępnione przez Państwa nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.

Organizator Wydarzenia nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwo zgody marketingowej lub w nawiązaniu do korzystania z usług Lecznicy, przez okres 1 roku po wykonaniu usługi.